**Copias de seguridad**

Las copias de seguridad se realizarán de forma manual, durante el tiempo de soporte se realizará de manera mensual, dicha copia debe ser enviada a un correo electrónico de escogencia de parte del encargado. para automatizar el proceso de backup tendrá un costo adicional de 250.000 de manera anual mediante CodeGuard que se encarga de generar copias de seguridad constantes y buscar cambios en el código para añadir un control de versiones y funcionalidad de poder retornar a un último estado funcional.

**Protección de datos**

Sistema de encriptación de datos

Test de velocidad de consultas (con el servicio de Google PageSpeed Insights)

Vista protegida (MVC)

Prueba de rendimiento (Comprobar la eficiencia en diferentes escenarios y garantizar el correcto funcionamiento)

Prueba del aplicativo (En diferentes sistemas, navegadores y redes)

**Metodología De Desarrollo**

La metodología a usar será la SCRUM la cual consiste en aplicar un conjunto de buenas prácticas para trabajar colaborativamente, en equipo, y obtener [el mejor resultado posible](https://proyectosagiles.org/beneficios-de-scrum) de un proyecto, está facilitara el proceso de comunicación del equipo para poder entregar un aplicativo web que satisfaga la necesidad.

**Modelos De Desarrollo**

Modelo Vista Controlador (MVC): Se utiliza el modelo vista controlador en el lenguaje php para organizar la lógica y el código del software, además de garantizar la seguridad de la información y la complejidad.

Los lenguajes que se van a usar para el desarrollo son HTML, CSS, JAVASCRIPT, JQUERY, AJAX, PHP, SQL, para motor de bases de datos usamos MYSQL con bases de datos relacionales.

**Características e Indicadores De Satisfacción.**

Página principal con información general de CEI con una estructura de

* Inicio
* Agendar citas
* Galeria de eventos
* Cursos
* nosotros
* servicios
* descarga de formatos
* contactos
* Login
  + Gestor de usuarios
  + Simulación

siendo este el mapa general de la pagina.

**Auditorias**

Se realizará una auditoría interna en donde se tratará de detectar y solucionar problemas que la página contenga, dicha auditoría se realizará tiempo después de la entrega del aplicativo web y esta contará como un soporte finalizando así el proyecto. Cabe resaltar que las auditorías posteriores a estas no entran en la responsabilidad del equipo de desarrollo.

Protección de datos

Articulo 15 y 20 – ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales

Indicadores y necesidades a satisfacer con la implementación del aplicativo